

УСЛОВИЯ ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ»

Версия 2.0. Редакция от 08.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия обращения сертификата «дополнительной защиты» (далее - «Условия», «сертификат») регулируют порядок приобретения и использования сертификата «дополнительной защиты» при оформлении Заказа на изготовление очков корректирующих в ООО «Линзмастер» (далее – «Заказ») на основании ст. 429.2 Гражданского кодекса РФ и являются в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой.

1.2. Продавцом сертификата и исполнителем обязательств по нему является ООО «Линзмастер», ОГРН 1027739829281, ИНН 7707245632, 111250, г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, д. 6, корп. 1, этаж 3 301 (далее - «Исполнитель»).

1.3. Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - «Потребитель»).

1.4. Сертификат «дополнительной защиты» предоставляет Потребителю право на однократную замену приобретённых в рамках соответствующего Заказа очковых линз и (или) оправы/солнцезащитных очков в случаях и на условиях, предусмотренных Условиями.

1.5. Приобретение сертификата является добровольным и не является обязательным условием оформления Заказа.

1.6. Приобретая сертификат, Потребитель подтверждает ознакомление и согласие с Условиями.

1.7. В части, не урегулированной Условиями, применяются Условия оформления и исполнения заказа на изготовление очков корректирующих в ООО «Линзмастер», действующие на дату оформления соответствующего Заказа.

2. ПРИОБРЕТЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат может быть приобретён исключительно в составе Заказа на изготовление очков корректирующих.

2.2. Сертификат распространяется только на очковые линзы и оправу / солнцезащитные очки, указанные в соответствующем Заказе.

2.3. Стоимость сертификата определяется действующим прейскурантом Исполнителя на дату оформления Заказа.

2.4. Срок действия сертификата составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня передачи Потребителю изготовленных в соответствии с Заказом очков корректирующих.

3. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. В течение срока действия сертификата Потребитель вправе обратиться за обменом очковых линз и (или) оправы / солнцезащитных очков в случае:

3.1.1. механического повреждения очковых линз;

3.1.2. механического повреждения оправы / солнцезащитных очков.

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ПО СЕРТИФИКАТУ

4.1. Для реализации прав по сертификату Потребитель должен обратиться в любой салон оптики Исполнителя до истечения срока действия сертификата с исключениями, установленными в разделе 5.

4.2. Исполнитель вправе провести осмотр очков корректирующих для подтверждения наличия оснований для применения сертификата.

4.3. Первоначальные очковые линзы и (или) первоначальная оправка / солнцезащитные очки после замены Потребителю не возвращаются.

5. УСЛОВИЯ ОБМЕНА

5.1. Обмен очковых линз и/или оправы / солнцезащитных очков на аналогичные очковые линзы и/или аналогичную оправку / солнцезащитные очки осуществляется:

- с оплатой 20% от цены, действующей на день обращения с требованием об обмене, на аналогичные очковые линзы и/или оправку для очков / солнцезащитные очки, соответственно, в зависимости от того, что подлежит обмену, и

- с оплатой работ по установке линз в оправку и (при необходимости) оплатой работ по полировке края линз по прейскуранту Исполнителя, действующему на день обращения с требованием об обмене, и

- с обращением в собственность Исполнителя первоначальных очковых линз и/или первоначальной оправы / солнцезащитных очков.

5.2. Обмен первоначальных очковых линз и/или первоначальной оправы / солнцезащитных очков на неаналогичные очковые линзы и/или неаналогичную оправу /солнцезащитные очки в случае отсутствия аналогичных, либо по желанию Потребителя, осуществляется:

- с оплатой 20% от цены приобретения первоначальных очковых линз и/или первоначальной оправы / солнцезащитных очков, соответственно, в зависимости от того, что подлежит обмену,
- с оплатой разницы между ценой приобретения первоначальных очковых линз и/или первоначальной оправы / солнцезащитных очков и ценой, действующей на день обращения с требованием об обмене, выбранных неаналогичных очковых линз и/или неаналогичной оправы / солнцезащитных очков, соответственно, в зависимости от того, что подлежит обмену, если такая разница имеет место, и
- с оплатой работ по установке линз в оправу и (при необходимости) работ по полировке края линз по прейскуранту Исполнителя, действующему на день обращения с требованием об обмене, и
- с обращением в собственность Исполнителя первоначальных очковых линз и/или первоначальной оправы / солнцезащитных очков.

5.3. Под аналогичными очковыми линзами понимаются очковые линзы, идентичные по артикулу, техническим и качественным характеристикам первоначальным очковым линзам. **При выборе неаналогичных очковых линз для обмена технические параметры очковых линз в любом случае должны быть идентичны рецепту, в соответствии с которым были изготовлены очки корректирующие.**

5.4. Под аналогичной оправой / солнцезащитными очками понимается оправа /солнцезащитные очки, идентичная по артикулу первоначальной оправе / солнцезащитным очкам.

5.5. **В случае, если цена на неаналогичные очковые линзы и/или неаналогичную оправу для очков корректирующих, выбранные для обмена, ниже, чем цена приобретения первоначальных очковых линз и первоначальной оправы /солнцезащитных очков, соответственно, то разница в цене не учитывается при осуществлении обмена.**

5.6. Цена приобретения первоначальных очковых линз и первоначальной оправы / солнцезащитных очков, цена на новые очковые линзы и новую оправу /солнцезащитные очки для целей применения сертификата принимаются без учета скидок.

5.7. При повреждении одной очковой линзы возможен обмен только обоих очковых линз.

5.8. Обмен первоначальных очковых линз и первоначальной оправы / солнцезащитных очков осуществляется однократно.

5.9. В салонах оптики Исполнителя, расположенных в:

- Outlet Village Pulkovo г. Санкт-Петербург, внутри городское муниципальное образование Санкт-Петербурга поселок Шушары, Пулковское шоссе, д.60, корп.1, строение 5,
- Дисконт-центр «Орджоникидзе 11», г. Москва, ул. Орджоникидзе 11, стр. 1А

может быть оформлен обмен первоначальных очковых линз, но не может быть оформлен обмен первоначальной оправы / солнцезащитных очков.

5.10. Замена по сертификату не является подтверждением наличия недостатка товара, результата работы или услуги и не свидетельствует о признании Исполнителем каких-либо нарушений своих обязательств по Заказу.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

6.1. Сертификат не применяется:

- 6.1.1. после истечения срока его действия;
- 6.1.2. при повторном обращении после осуществления замены очковых линз и (или) оправы / солнцезащитных очков соответственно;
- 6.1.3. в отношении товаров, не приобретенных одновременно с сертификатом.

6.2. Сертификат не предоставляет право на получение денежных средств вместо обмена очковых линз и (или) оправы / солнцезащитных очков.

7. ВОЗВРАТ СЕРТИФИКАТА

7.1. Возврат денежных средств за сертификат осуществляется:

- при отмене Заказа по любым основаниям;
- возврата оправы /солнцезащитных очков надлежащего качества в соответствии с Условиями оформления и исполнения заказа на изготовление очков корректирующих в ООО «Линзмастер»;
- в иных случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. После реализации права на замену сертификат считается использованным полностью, а его стоимость возврату не подлежит.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Условия применяются в редакции, действующей на дату оформления Заказа.

8.2. К отношениям сторон, не урегулированным настоящими Условиями, применяется законодательство Российской Федерации.

8.4. Актуальная редакция Условий размещается в салонах Исполнителя и по адресу в интернет:

<https://www.lensmaster.ru/news/2sertifikat-dopolnitelnoi-zashchity.html>.