

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Условия регулируют порядок участия в программе «ЗРЕНИЕ 365» (далее – «Программа»), а также порядок возникновения и реализации права на получение персональных привилегий (скидок) при приобретении товаров и услуг в будущем.
- 1.2. Продавцом товаров и исполнителем услуг в рамках Программы является ООО «Линзмастер», ОГРН 1027739829281, ИНН 7707245632, 111250 г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, д. 6, корп. 1, этаж 3 301 (далее – «Линзмастер», «Исполнитель»).
- 1.3. Участниками Программы могут быть любые дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся потребителями в смысле ст. 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – «Потребитель», «Потребители») и участниками программы лояльности «Линзмастер».
- 1.4. Участие в Программе означает, что Потребитель ознакомился с Условиями, понимает их содержание и полностью принимает их.
- 1.5. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Базовая диагностика зрения – базовая диагностика зрения взрослого пациента для подбора очковой коррекции (B03.029.001-Комплексное исследование для диагностики нарушения зрения, A23.26.001-Подбор очковой коррекции).

Комплексная диагностика зрения - комплексная диагностика зрения взрослого пациента (B03.029.001-Комплексное исследование для диагностики нарушения зрения, A23.26.001-Подбор очковой коррекции, A23.26.002-Подбор контактной коррекции, A03.26.001-Биомикроскопия глаза, A03.26.021-Определение времени разрыва слезной пленки, A03.26.005-Биомикрофотография глаза и его придаточного аппарата; A02.26.021- Флюоресцеиновая инсталляционная проба).

Дата Старта – дата одновременного оформления Потребителем двух Заказов на изготовление корректирующих очков в соответствии с разделом 3 Условий.

Первоначальный рецепт на очки – рецепт на очки корректирующие, выданный Линзмастер и использованный при изготовлении Программных очков.

Новый рецепт на очки – рецепт на очки корректирующие, выданный Линзмастер в период с 12 по 14 месяц включительно с Даты Старта.

Программные очки – каждая из двух пар корректирующих очков, заказ на изготовление которых оформлен Потребителем в Дату Старта в соответствии с Условиями.

Аналогичные очковые линзы - очковые линзы, идентичные по артикулу, техническим и качественным характеристикам очковым линзам, подлежащим замене в связи с изменением рецепта на очки корректирующие.

В случае отсутствия в ассортименте Линзмастер соответствующих линз Линзмастер вправе предоставить линзы другого артикула, в том числе, другого производителя, обладающие аналогичными или улучшенными техническими или потребительскими характеристиками.

Заказ на изготовление очков корректирующих, Заказ - смешанный договор, включающий элементы розничной купли-продажи оправы для очков (солнцезащитных очков в качестве оправы) и двух очковых линз, а также бытового подряда на изготовление очков корректирующих.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Для участия в Программе Потребителю необходимо пройти Базовую или Комплексную диагностику зрения и оформить одновременно два Заказа на изготовление очков корректирующих. Дата оформления этих Заказов признается Датой Старта. Каждый Заказ должен включать:

- приобретение оправы для очков корректирующих либо солнцезащитных очков для использования в качестве оправы,
- приобретение двух линз очковых,
- услугу по установке линз в оправу и (при необходимости, – услугу по полировке края линз.

Рецепты на обе пары очков должны быть выданы на имя Потребителя. Заказы на изготовление очков корректирующих с использованием оправы Потребителя в Программе не участвуют.

3.2. Обязательным условием участия в Программе является оформление Потребителем двух Заказов, предусмотренных пунктом 3.1 Условий, и отсутствие обстоятельств, указанных в разделе 6 Условий.

3.3. Ограничения на ассортимент оправ для очков корректирующих, солнцезащитных очков, линз очковых для участия в Программе не устанавливаются.

3.4. Ни к одной паре Программных очков корректирующих не может быть реализован сертификат «дополнительной защиты».

3.5. При оформлении заказов на Программные очки Потребителю предоставляется привилегия:

Привилегия 0

Скидка 25% на товары, входящие в состав каждой пары Программных очков, включая:

- оправу для очков корректирующих либо солнцезащитные очки для использования в качестве оправы,
- две линзы очковые.

Эта скидка не суммируется с другими скидками, купонами и другими акциями Линзмастер в отношении таких товаров.

3.6. При оформлении Заказов на Программные очки Потребителю предоставляется скидка на базовую диагностику зрения / комплексную диагностику зрения в соответствии с действующими акциями в отношении платных медицинских услуг.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРИВИЛЕГИИ

4.1. В период с 12 по 14 месяц включительно с Даты Старта Потребитель получает право воспользоваться следующими привилегиями:

Привилегия 1

Скидка 100% на Комплексную диагностику зрения.

Привилегия 1 предоставляется и может быть реализована однократно в течение срока ее действия.

Привилегия 2

Скидка 100% на Аналогичные очковые линзы, подлежащие установке в одну из пар Программных очков, при одновременном соблюдении следующих условий:

- Комплексная диагностика зрения проведена в рамках Привилегии 1;

- По результатам диагностики зрения Линзмастер выдал Новый рецепт на очки;
- **Значение параметра сферы (Sph) хотя бы для одного глаза в Новом рецепте на очки изменилось более чем на 0,5 диоптрии по сравнению со значением параметра сферы (Sph), указанным в Первоначальном рецепте на очки.**

Потребитель вправе самостоятельно определить, в какой паре из Программных очков следует заменить очковые линзы. Если установка Аналогичных очковых линз в выбранную пару Программных очков невозможна вследствие технических характеристик оправы или ее физического износа, то Потребитель обязан приобрести подходящую новую оправу для очков корректирующих у Линзмастер для реализации Привилегии 2.

Услуги по установке Аналогичных очковых линз в оправу, а также услуги по полировке края линз (если необходимо) не входят в состав Привилегии 2 и подлежат оплате Потребителем по действующему прейскуранту Линзмастер.

Привилегия 2 может быть реализована исключительно на основании Нового рецепта на очки, выданного Исполнителем.

Привилегия 2 предоставляется и может быть реализована однократно в течение срока ее действия.

Привилегия 3

Скидка 25% на товары, входящие в состав одной новой пары корректирующих очков, включая:

- оправу для очков корректирующих либо солнцезащитные очки для использования в качестве оправы,
- две линзы очковые.

Привилегия 3 может быть использована независимо от того, имеется ли какое-либо изменение параметров сферы (Sph) в Новом рецепте на очки, по сравнению с параметрами сферы (Sph) Первоначального рецепта на очки.

Использование Привилегии 3 не ограничивает и не прекращает право Потребителя на использование Привилегии 2 при соблюдении условий ее предоставления.

Привилегия 3 предоставляется и может быть реализована однократно в течение срока ее действия.

В случае использования Потребителем Привилегии 1 Потребитель автоматически получает право на Привилегию 4.

4.2. В период с 12 по 14 месяц включительно, считая от даты использования Привилегии 1 Потребителю предоставляется привилегия:

Привилегия 4

Скидка в размере 100% на Комплексную диагностику зрения.

Привилегия 4 предоставляется и может быть реализована однократно в течение срока ее действия.

4.3. Привилегии, предусмотренные Условиями, являются персональными и предоставляются исключительно Потребителю, участвующему в Программе. Реализация Привилегии 2 допускается в отношении Программных очков и не распространяются на иные очки, приобретенные у Линзмастер или у третьих лиц. Права на получение и использование Привилегий не могут быть переданы третьим лицам.

4.4. По истечении периода действия соответствующей привилегии неиспользованная привилегия прекращает действие и не переносится на следующий период.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИВИЛЕГИЙ

- 5.1. Привилегии не суммируются с иными скидками, акциями, специальными предложениями и программами Линзмастер.
- 5.2. Привилегии не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть заменены денежной компенсацией.
- 5.3. Привилегии можно реализовать во всех салонах оптики Линзмастер. Программа не реализуется и Привилегии нельзя реализовать в салонах оптики, действующих под вывеской «Линзмастер» по договорам коммерческой концессии (по франшизе от ООО «Линзмастер»).

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИВИЛЕГИЙ

- 6.1. Участие Потребителя в Программе прекращается в следующих случаях:
- отказ Потребителя хотя бы от одного из Заказов, оформленных для участия в Программе;
 - возврат Потребителем хотя бы одной пары Программных очков.
- 6.2. В случаях, указанных в п. 6.1 Условий, прекращается соблюдение условий участия в Программе, предусмотренных п. 3.2 Условий.
- 6.3. С даты утраты статуса участника Программы право на реализацию неиспользованных Привилегий прекращается, а такие Привилегии восстановлению не подлежат.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Линзмастер вправе изменять Условия, либо прекращать действие Программы.
- 7.2. Изменение или прекращение Программы не влияет на права Потребителей, возникшие в связи с участием в Программе до вступления соответствующих изменений в силу либо до даты прекращения Программы.
- 7.3. Актуальная редакция Условий размещается в салонах Линзмастер и по адресу в интернете: <https://www.lensmaster.ru/news/zrenie-365-programma-zaboty-o-zdorove-glaz.html>.