

## **Положение ООО «Линзмастер» об оказании платных медицинских услуг**

### **1. Общие положения и основные термины**

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Линзмастер» потребителям платных медицинских услуг.
- 1.2. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Линзмастер», ООО «Линзмастер», зарегистрированное Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве «19» декабря 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027739829281 (свидетельство МРП от «23» июля 1998 № 073.825), адрес: 111250, г. Москва, проезд Завода Серп и Молот, дом 6, корпус 1, этаж 3 301, электронная почта: [info@lensmaster.ru](mailto:info@lensmaster.ru), [infoishop@lensmaster.ru](mailto:infoishop@lensmaster.ru), номер телефона: 8 (495) 642-81-75.
- 1.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.4. Несоввершеннолетний – лицо в возрасте от 7 (семи) до 17 (семнадцати) лет включительно. Лицам младше 7 (семи) лет исполнителем платные медицинские услуги не оказываются. Договор на оказание платных медицинских услуг от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель.
- 1.5. Законный представитель несовершеннолетнего - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные медицинские услуги в пользу несовершеннолетнего.
- 1.6. Предварительная запись – автоматизированная система предварительной записи потребителей.
- 1.7. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств потребителей (законных представителей несовершеннолетнего) на основании договора на оказание платных медицинских услуг.
- 1.8. Договор на оказание платных медицинских услуг – договор, по которому исполнитель обязуется оказать потребителю, в том числе несовершеннолетнему, платные медицинские услуги, на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии, а потребитель (законный представитель несовершеннолетнего) оплатить оказанные услуги.
- 1.9. Лицензия – специальное разрешение, выданное исполнителю на оказание доврачебной, врачебной, и специализированной, медико-санитарной помощи, при которой исполнителем организованы и выполняются следующие услуги:
  - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике;
  - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии.

Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии № ЛО-50-01-012638 от 18.01.2021 г., выданной Министерством здравоохранения Московской области (адрес: 143407, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01).

- 1.10. Салон оптики – обособленное подразделение исполнителя.
- 1.11. Платные медицинские услуги исполнитель оказывает в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», настоящим положением.
- 1.12. ООО «Линзмастер» вправе изменить или отменить указанное положение в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения потребителя (законного представителя несовершеннолетнего) в момент размещения на сайте: <https://www.lensmaster.ru>.

### **2. Предмет**

- 2.1. Согласно ч.1 и 2 ст. 84 ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» потребители имеют право на получение платных медицинских

услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет личных средств.

2.2. По договору на оказание платных медицинских услуг и в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии, исполнитель обязуется оказать потребителю, в том числе несовершеннолетнему, услуги по диагностике, профилактике, консультированию, исследованию (далее – услуги), а именно:

- a) диагностика на очки;
  - b) диагностика на контактные линзы;
  - c) примерка контактных линз (консультация);
  - d) и/или проверка глазного давления;
  - e) и/или кератотопография;
  - f) и/или оптическая пахиметрия;
  - g) и/или оптическая биометрия;
  - h) и/или оптическая когерентная томография глазного дна;
  - i) и/или исследование прероговичной слезной пленки: неинвазивная методика;
  - j) и/или комплексное исследование прероговичной слезной пленки: неинвазивная методика + инвазивная методика (проба Норна);
  - k) и/или исследование суммарной слезопродукции (проба Ширмера);
  - l) и/или мейбomioграфия;
  - m) и/или мейбomioметрия;
  - n) и/или комплексная диагностика с назначением терапии,
- а потребитель (законный представитель несовершеннолетнего) обязуется оплатить оказанные услуги.

2.3. Исполнитель оказывает потребителям, за исключением несовершеннолетних, услуги, указанные в:

- a) пп. а)-с) п.2.2. настоящего положения во всех салонах оптики (с адресами салонов оптики можно ознакомиться [по ссылке](#));
- b) в пп. d)-n) п. 2.2. настоящего положения только в следующих салонах оптики (с адресами салонов оптики можно ознакомиться [по ссылке](#)).

2.4. Исполнитель оказывает услуги несовершеннолетним только в следующих салонах оптики (с адресами салонов оптики можно ознакомиться [по ссылке](#)).

2.5. Исполнитель не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о чем потребитель (законный представитель несовершеннолетнего) уведомлен. Порядок и возможности бесплатной медицинской помощи на территории РФ, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования, потребителю (законному представителю несовершеннолетнего) известны.

2.6. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг.

### **3. Условия, порядок и форма оказания медицинских услуг**

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги потребителю при условии его предварительной записи. Записаться на диагностику можно [здесь](#)<sup>1</sup>.

3.2. При оформлении предварительной записи потребитель сообщает исполнителю свое полное имя, контактный телефон, адрес электронной почты, выбирает тип диагностики, при необходимости расширенную, конкретный салон оптики, дату и время визита, врача/ медицинского работника.

3.3. Потребитель при оформлении предварительной записи несет ответственность за правильность и корректность внесенных личных данных.

3.4. В подтверждение предварительной записи потребителю направляется СМС-сообщение на номер телефона/ электронное сообщение на адрес электронной почты, содержащее дату, время оказания платных медицинских услуг, адрес выбранного салона оптики, а также фамилию и инициалы врача/ медицинского работника, выбранного потребителем.

3.5. Сотрудник исполнителя в планируемый день оказания платных медицинских услуг и за 1 (один) час до выбранного потребителем времени связывается по указанному контактному номеру для итогового подтверждения записи.

---

<sup>1</sup> В случае возникновения вопросов, касающихся предварительной записи онлайн, обращаться по тел. 8 (495) 974-91-81.

- 3.6. Потребитель вправе внести изменения в предварительную запись или отменить ее самостоятельно по ссылке, указанной в электронном сообщении, или по номеру телефона 8 (495) 974-91-81.
- 3.7. Оформляя предварительную запись, потребитель подтверждает, что:
- является дееспособным гражданином;
  - ознакомлен с действующей редакцией настоящего положения и согласен с ее условиями;
  - принимает на себя обязательства по оплате услуг;
  - предоставил достоверную информацию при оформлении предварительной записи;
  - передает исполнителю для обработки в целях оформления предварительной записи свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адрес электронной почты (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «Закон о персональных данных»).
- 3.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.9. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в полном объеме в соответствии со стандартом оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого порядка оказания медицинской помощи.
- 3.10. В случае опоздания потребителя более чем на 10 минут исполнитель вправе перенести время оказания платных медицинских услуг.
- 3.11. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги потребителям без записи при условии наличия свободного времени у медицинского работника конкретного салона оптики.
- 3.12. В случае невозможности проведения диагностики ввиду позднего обращения потребителя в салон оптики исполнитель по согласованию с потребителем вправе перенести оказание медицинской услуги на следующий день либо в иной день по согласованию с потребителем.
- 3.13. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги только при условии очного присутствия потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг**

- 4.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство потребителя (законного представителя несовершеннолетнего).
- 4.2. До заключения договора в письменном виде исполнитель уведомляет потребителя (законного представителя несовершеннолетнего) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 4.3. Договор заключается между потребителем (законным представителем несовершеннолетнего) и исполнителем в письменной форме.
- 4.4. Договор должен содержать сведения об исполнителе (наименование, адрес места нахождения, ИНН, ОГРН, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), сведения о потребителе (фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя)).
- 4.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя (законного представителя несовершеннолетнего). Договор должен содержать все необходимые данные, установленные в нормативных правовых актах.
- 4.6. Если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить потребителя о возмездном характере оказания таких услуг.

#### **5. Стоимость и сроки оказания услуг, порядок расчетов.**

- 5.1. Цены на платные медицинские услуги исполнитель определяет самостоятельно.
- 5.2. Стоимость платных медицинских услуг, указанных в пп. а) п. 2.2. настоящего положения,

- составляет 1 200 (одна тысяча двести) руб. 00 коп.
- 5.3. Стоимость платных медицинских услуг, указанных в пп. б) п. 2.2. настоящего положения, составляет 1 400 (одна тысяча четыреста) руб. 00 коп.
- 5.4. При условии предварительной записи указанные услуги в пп. 5.2., 5.3. настоящего положения оказываются исполнителем бесплатно.
- 5.5. Прейскурант на платные медицинские услуги, упомянутые в пп. с)-н) п. 2.2. настоящего положения, указан [здесь](#).
- 5.6. Цены предоставляемых исполнителем платных медицинских услуг несовершеннолетним указаны [по ссылке](#).
- 5.7. При условии заключения договора розничной купли-продажи упаковки мягких контактных линз определенного бренда<sup>2</sup> и/или договора бытового подряда на изготовление корректирующих очков полностью из материалов исполнителя (оправа для очков корректирующих и очковые линзы исполнителя), частично из материалов исполнителя (очковые линзы исполнителя, оправка для очков корректирующих потребителя) в день оказания медицинских услуг исполнитель предоставляет скидку в размере 100 % от стоимости услуг, указанной в пп. 5.2., 5.3. настоящего положения. Скидка предоставляется только на услуги, перечисленные в пп. а)-б) п. 2.2. настоящего положения. Скидка не распространяется на услуги, оказываемые несовершеннолетним.
- 5.8. Оплата медицинских услуг производится потребителем/ законным представителем потребителя в день оказания услуг на условиях 100% предоплаты. Допускается как наличный, так и безналичный расчет.

## **6. Ответственность**

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **7. Прочие положения**

- 7.1. Все, что не урегулировано настоящим положением, [договором на оказание платных медицинских услуг](#) определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

<sup>2</sup> Потребитель вправе заблаговременно уточнить у сотрудников исполнителя информацию о брендах, участвующих в акции. В случае заключения потребителем договора розничной купли-продажи упаковки мягких контактных линз бренда, который не участвует в акции, стоимость платных медицинских услуг, оказанных исполнителем, оплачивается в соответствии с п. 5.3. настоящего положения.