

от _____
Паспорт серия: _____ № _____
Выдан: _____

Адрес, телефон: _____

Заявление на возврат товара

« _____ » _____ 20 _____ г. я приобрел (а) в вашем магазине _____
_____ наименование товара
_____ артикул, размер, цвет, № заказа _____
по цене _____ (_____) рублей.
цифрами прописью

По причине того, что данный товар:

- Не подошел по размеру Брак
 Не устраивает качество Товар отличается от изображения/описания на сайте
 Другое (указать причину): _____

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную мною сумму в полном размере, за исключением расходов на доставку товара на мой банковский счет по следующим реквизитам:

ФИО получателя (полностью)	
Расчетный счет в банке	— —
Наименование банка	
Кор. счет	— —
БИК	— —
Номер карты	— —

С правилами возврата товара* ознакомлен(а):

_____ Подпись _____ Ф.И.О. _____ Дата

* Правила возврата товара:

1. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой права отказать в приемке возвращенной продукции
2. При возврате товара надлежащего качества возвращается только стоимость товара. Стоимость доставки не возвращается.
3. Возврат товара осуществляется на основании заполненного заявления на возврат.
4. Все выделенные в заявлении поля обязательны для заполнения.
5. Перевод будет осуществлен только в том случае, если вся информация предоставлена корректно.
6. При отсутствии заявления на возврат, денежные средства не могут быть возвращены.
7. Если возвращаемый товар оплачивался банковской картой, то деньги возвращаются только в безналичном порядке путем их возврата на карту покупателя при предъявлении кассового чека и платежной карты.
8. Если у покупателя отсутствует расчетный счет в банке, но есть лицевой, карточный, сберкнижка и др., то необходимо уточнить реквизиты в банке и приложить образец к Заявлению
9. Срок возврата денежных средств составляет 10 дней с момента получения Продавцом заявления на возврат (ст.22 Закона РФ о защите прав потребителей)
10. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от внутреннего регламента банка-получателя.
11. Заявление на возврат товара вместе с возвращаемым товаром принимается по адресу: 117105, Москва г, Нагорный проезд, дом № 12, корпус 1, строение 2 т. +7 (495) 642-81-75/76